

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных онлайн услуг с Исполнителем, Индивидуальным предпринимателем Костиным Денисом Игоревичем (ИНН 781698425138, ОГРН 324784700002166).

Справки можно получить по e-mail: support@kostindenis.ru

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА оказания услуг

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОСТИН ДЕНИС ИГОРЕВИЧ, ИНН 781698425138, ОГРН 324784700002166.

ЗАКАЗЧИК/СЛУШАТЕЛЬ – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо.

САЙТ – страница, размещённая в сети интернет по адресу, <https://kostindenis.ru>

УСЛУГИ – образовательные услуги по программам, реализуемым дистанционно, с применением интернет-технологий, указанным на сайте.

ОНЛАЙН-КУРС – представляет собой обучение, состоящее из совокупности Обучающих материалов, видеоуроков, вебинаров методических материалов, в том числе печатных при их наличии, осуществляемому при помощи сети Интернет, стоимость и содержание которых указаны на Сайте.

РЕГИСТРАЦИЯ – действия Заказчика по созданию учетной записи с присвоением логина и пароля для доступа на страницу онлайн-курса, а также Платформу Исполнителя в сети Интернет.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видео-уроки, видеотрансляции), лекции, онлайн-курсы, шаблоны документов, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, представляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, дизайн сайта, текст, видео и фотографии сайтов и аккаунтов исполнителя - результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, принадлежащие Исполнителю.

АКЦЕПТ – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое в соответствии с условиями, установленными Договором. Стоимость Договора - цена (стоимость) образовательных услуг по настоящему Договору. Стоимость услуг указывается на Сайте.

ПОДВАЛ САЙТА – нижняя часть Сайта, в которой указаны реквизиты Исполнителя и правовая информация, включая юридические документы Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичным предложением Индивидуального предпринимателя Костина Дениса Игоревича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в адрес любого отозвавшегося совершеннолетнего физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, юридического лица (далее – «Заказчик») заключить договор (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях (далее – «Оферта»).

1.2. В случаях, когда это применимо, акцепт Оферты означает также акцепт иных локальных документов Исполнителя, расположенных на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, правил акций, рекомендаций, инструкций и иных документов, представленных в подвале Сайта совместно с Офертой. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным

физическим лицом. Исполнитель вправе изменять и/или дополнять Оферту в той мере, в какой это допускается законодательством, а также отозвать Оферту в любое время.

1.3. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Заказчик должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями сделки до заключения Договора и совершения сделки.

1.4. Заказчик гарантирует, что на момент акцепта он обладает достаточной дееспособностью для заключения Договора.

1.5. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты;
- оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;
- даёт согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя.

1.6. Срок действия согласия – с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, при наличии такового, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объёме. Только в этом случае предлагаемый Договор оказания услуг (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

2.2. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом 2.3. Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.3. Акцепт Оферты означает заключение Договора. Акцепт осуществляется путем следующих последовательных действий:

- заполнение формы заявки на получение доступа к услугам Исполнителя
- полная оплата услуг Исполнителя одним из способов, предложенных на Сайте.

2.4. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать информационно-консультационные услуги по программам, указанным на Сайте;

2.5. Предоставление доступа к материалам информационно-консультационных услуг на платформе (если таковое предусмотрено в описании услуги на Сайте) предоставляется в течение срока и после окончания в течение указанного на сайте срока.

2.6. В целях оказания услуг Исполнитель не позднее пяти рабочих дней с даты зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя предоставляет на электронную почту Заказчика доступ к Платформе, на которой будет размещен онлайн-курс Исполнителя. Онлайн-курс будет доступен Заказчику не ранее Даты начала обучения.

2.7. Доступ к информационно-консультационным услугам на Платформе предоставляется Заказчику путем направления на электронный адрес Заказчика ссылки на получение пароля к личному кабинету Платформы не позднее даты начала обучения, указанной на сайте.

2.8. В случае неполучения ссылки для доступов, указанных в п. п. 2.6 и 2.7, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение по электронному адресу: support@kostindenis.ru

2.9. Заказчик обязуется предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки раздаточного материала (при его наличии).

2.10. Информационно-консультационные услуги оказываются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Образовательная программа размещена на Сайте Исполнителя.

2.11. Программа каждой информационно-консультационной услуги, а также длительность проведения и сроки предоставления доступа к материалам размещены на Сайте, а именно:

— срок оказания информационно-консультационных услуг указан на сайте;

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, оплатив Услуги Исполнителя.

3.2. Стоимость информационно-консультационных услуг (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя. Стоимость информационно-консультационных услуг НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

3.3. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Оферты и информацией на Сайте. Оплата может быть произведена любым из способов, предложенных на Сайте. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие любой третьей стороны, через которую будут проходить денежные средства, направляемые Заказчиком для оплаты Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки оферты и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями. Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.4. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) цены Договора.

3.5. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

3.6. Заказчик самостоятельно и за свой счет оплачивает все комиссии, налоги, сборы, платежи, взимаемые (удерживаемые) третьими лицами (платежными агентами, включая платежные системы, операторов подвижной (радиотелефонной) связи и иными) при приеме и перечислении в пользу Исполнителя денежных средств в целях оплаты стоимости услуг, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов, разница курса валют.

3.7. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве оплаты услуг, печатной продукции.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке. Данное условие касается и Слушателей.

4.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме по электронной почте или путем размещения информации на Сайте.

4.3. Исполнитель вправе изменить график оказания услуг, заблаговременно предупредив об этом Заказчика. Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через электронную почту Заказчика, мессенджеры, утвержденные Исполнителем в процессе оказания Услуг. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах, а также на электронной почте.

4.4. Заказчик вправе по любым основаниям отказаться от обучения и потребовать возврата уплаченной суммы, уменьшенной пропорционально уже пройденному материалу. Пройденными уроками считаются уроки согласно программе, к которым Заказчик получил доступ и имел возможность изучить, независимо от факта изучения и/или выполнения заданий по урокам. При одновременном предоставлении доступа к материалам, входящим в информационно-консультационные услуги, возврат денежных средств не осуществляется.

4.5. Уведомление об отказе от информационно-консультационной услуги (заявление на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, возврат денежных средств будет осуществляться путем отмены предыдущей транзакции. К уведомлению (заявлению) должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: support@kostindenis.ru.

4.6. Срок возврата 10 календарных дней с даты получения Исполнителем заявления. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

4.7. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

4.8. Исполнитель обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

4.9. При наличии двойной оплаты услуг со стороны Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства по заявлению Заказчика в порядке и сроки, установленные Офертой.

4.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, других Заказчиков, распространяет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/ товары.

4.11. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества:

- заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных услуг;
- расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.
- в случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возвращению Заказчику в объеме неоказанных услуг.

4.12. Цена договора, оплаченная иностранной картой, возврату не подлежит.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя, печатной продукции) Договор признается незаключенным.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

5.5. Стороны установили, что Акт сдачи-приёмки оказанных услуг по условиям настоящего Договора не составляется. Фактом исполнения обязательства по предоставлению доступа является ссылка, направляемая Заказчику в порядке, установленном п. 2.6., 2.7. Договора.

5.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом. Моментом окончания оказания услуг признаётся прохождение всех уроков.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за доставку раздаточного материала (при наличии такового), если Заказчиком указан неправильный адрес доставки.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения настоящего Договора согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, расположенной на сайте Исполнителя.

6.3. Заказчик, акцептовав данную Оферту, дает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, блокирование, удаление, уничтожение, следующих персональных данных:

- имя, фамилия, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;

6.4. Заказчик даёт своё согласие на передачу Оператором вышеперечисленных персональных данных для достижения указанных выше целей, а также предоставляет свое согласие на обработку таким третьими лицами персональных данных в объемах, и на срок, указанных в настоящем согласии, но не более, чем требуется для обеспечения выполнения целей обработки персональных данных.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

7.2. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае недостижения согласия между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку обучающих мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Исполнителем информационно-консультационных услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ

8.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие раздаточные материалы, размещенные на Сайте и Платформе Исполнителя, в личном кабинете Заказчика, а также записи занятий/вебинаров, конспекты, фотографии

8.6. Какое-либо иное использование Заказчиками раздаточных материалов, записей занятий и иных результатов интеллектуальной деятельности авторов в рамках образовательных услуг является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к согласованным каналам связи и к материалам для оказания образовательных услуг.

8.8. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу support@kostindenis.ru

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания услуг. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Заказчик дает свое согласие на информирование об услугах Исполнителя путем e-mail рассылки на указанный Заказчиком адрес. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на адрес e-mail.

9.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. support@kostindenis.ru.

9.6. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат

разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Договора, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОСТИН ДЕНИС ИГОРЕВИЧ»

ИНН 781698425138

ОГРН 324784700002166

Р/С 40802810500005854602

К/С 30101810145250000974

В АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974